



Objectifs :

Acquérir une méthodologie, des outils et des moyens en vue d'assurer la mission du Responsable Management de la Qualité au sein de son entreprise

Public :

Responsables Qualité nouvellement nommés au sein d'entreprises

Ingénieurs, chargés de mission se destinant à la fonction Qualité.

Futurs pilotes ou coordinateurs de démarche Qualité (certification ISO 9001 ou autres).

Méthodes & Moyens :

Analyse et qualification du besoin

- analyse du besoin, définition des objectifs et de l'approche
- évaluation et entretiens individuels préalables avec le client et, ou avec les stagiaires

Adaptation de la formation

adaptation systématique des programmes au contexte de l'entreprise et des stagiaires

Réalisation de la formation au format choisi et adapté

Feedback et suivi

- évaluation post-formation "à chaud" et "à froid"
- synthèse avec le formateur
- feedback client

JOUR 1

Comprendre les Concepts Qualité

Les différents concepts : Qualité, Management de la qualité, Contrôle, Assurance qualité, Qualité totale

Assurer la mission du Responsable Management de la Qualité

La coordination entre la Direction et le Responsable Management Qualité

L'élaboration du PAQ (Plan d'Action Qualité)

Le pilotage et l'animation

JOUR 2

Mettre en œuvre une démarche Qualité

Les méthodes et les outils de résolution des problèmes, du PDCA au 6 sigma

Le choix des outils

Le travail d'équipe - les mécanismes du fonctionnement de l'équipe

Le travail en réunion

Assurer le suivi des progrès

Le tableau de bord

Les documents de suivi

Les affichages et la communication

Présenter les résultats

La préparation

La présentation

Le suivi des résultats

Les systèmes de reconnaissance



Dates	Durée	Lieux	Inscription
Nous contacter	2 jours	Intra / inter	contact@biosens.net